

6 Zusammenfassung

Insgesamt fällt die Bilanz für den Hort „Zwergenhaus“ aus den Ergebnissen der Elternbefragung positiv aus: So weist das Stärken-Schwächen-Profil der Einrichtung auf, dass die Bereiche „Organisation des Hortes“, „Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team“ sowie „Sicherheit“ als überwiegend sehr zufriedenstellend von den Eltern bewertet wurden. Etwas kritischer betrachteten die Eltern einige Bereiche der Freizeitmöglichkeiten und pädagogischen Angebote sowie den Informationsaustausch über die Entwicklung und das Verhalten des Kindes, die aus Sicht der Eltern Schwächen der Einrichtung darstellen.

Die befragten Eltern des Hortes schätzten die Freizeitmöglichkeiten und das pädagogische Angebot insgesamt sowie das pädagogische Konzept als Stärke des Hortes „Zwergenhaus“. Allerdings wurden die Angebote zu den Themen „Mathematik und Naturwissenschaften“, „Medien“ sowie „Verkehr und Technik“ wie auch die Begleitung bei den Hausaufgaben als Schwäche der Einrichtung gesehen. Bei der Verbesserung dieser Angebote müssen vor allem die Interessen der Kinder berücksichtigt und eine eventuelle Kooperation mit der Schule oder anderen Partnern angestrebt werden. Besonders bei der Veränderung der Begleitung bei den Hausaufgaben sollten Hort, Schule und Eltern eine gemeinsame Strategie erarbeiten und dabei Sinn und Ziel von Hausaufgaben kritisch hinterfragen.

Auf Grundlage dieser vorgestellten Ergebnisse ist vom pädagogischen Team zu reflektieren, wie im Rahmen der internen Qualitätsentwicklung (Selbstevaluation) die als Schwäche eingeschätzten Bereiche aufgegriffen werden können und welche Entwicklungsschwerpunkte gesetzt werden müssen. Möglicherweise stellen die Bearbeitung und Neu-Strukturierung dieser Themen zukünftig neue Entwicklungsziele der Einrichtung dar; immer unter Berücksichtigung der pädagogischen Konzeption der Einrichtung und den strukturellen Voraussetzungen der Einrichtung (Raum, Kinderanzahl, Altersverteilung etc.).

Abschließend ist empfehlenswert, sich auch mit verschiedenen anderen Vorschlägen und einzelnen Einträgen der Eltern auseinanderzusetzen und für die zukünftige pädagogische Arbeit aufzugreifen (s. Anlage 2).

Anlage 1: Tabellarische Auswertung der geschlossenen Fragen
Gesamtzufriedenheit

1.	Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Hort Ihres Kindes? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	57 % Sehr zufrieden 40 % Eher zufrieden 3 % Eher unzufrieden --- Sehr unzufrieden
----	--	--

A: Organisation des Hortes

2.	Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten des Hortes? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	60 % Sehr zufrieden 33 % Eher zufrieden 7 % Eher unzufrieden --- Sehr unzufrieden
----	--	--

3.	Einige Horte haben festgelegte Schließzeiten, in denen die gesamte Einrichtung für mehrere Wochen geschlossen bleibt. Gibt es eine solche Festlegung auch in Ihrem Hort? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	4 % Ja → (WEITER MIT FRAGE 4) 97 % Nein → (WEITER MIT FRAGE 5)
----	--	---

4.	Wie zufrieden sind Sie mit der Regelung der Schließzeiten? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	--- Sehr zufrieden --- Eher zufrieden --- Eher unzufrieden --- Sehr unzufrieden
----	---	--

5.	Wie zufrieden sind Sie mit der Organisation der Ferienbetreuung im Hort? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	61 % Sehr zufrieden 34 % Eher zufrieden 5 % Eher unzufrieden --- Sehr unzufrieden
----	---	--

6.	Wie zufrieden sind Sie mit der Leitung und dem Kita-Ausschuss?				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... mit der Arbeit der Leitung	59 %	41 %	---	---
b	... mit der Arbeit des Kita-Ausschusses	44 %	56 %	---	---

7.	Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrem Hort?				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... mit der Erreichbarkeit des Hortes	84 %	16 %	---	---
b	... mit der Sauberkeit/den hygienischen Zuständen im Hort	67 %	33 %	---	---
c	... mit der Raumausstattung (z.B. altersgerechte Möbel und Ausstattung)	74 %	21 %	5 %	---
d	... mit der altersgerechten Gestaltung der vorhandenen Außenspielfläche	70 %	23 %	7 %	---
e	... mit dem Essenangebot	29 %	54 %	12 %	6 %
f	... mit der Bereitstellung von Getränken	51 %	46 %	4 %	---

B: Freizeitmöglichkeiten und pädagogische Angebote

8.	Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Freizeitmöglichkeiten und den pädagogischen Angeboten im Hort? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	48 % Sehr zufrieden 41 % Eher zufrieden 11 % Eher unzufrieden --- Sehr unzufrieden
9.	Kennen Sie das pädagogische Konzept der Einrichtung? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	68 % Ja → (WEITER MIT FRAGE 10) 32 % Nein → (WEITER MIT FRAGE 11)
10.	Wie zufrieden sind Sie mit diesem pädagogischen Konzept? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	63 % Sehr zufrieden 34 % Eher zufrieden 3 % Eher unzufrieden --- Sehr unzufrieden

11.	Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Freizeitmöglichkeiten und pädagogischen Angeboten zu folgenden Themen?				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin mit den Möglichkeiten und Angeboten zum Thema ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... Soziales Leben und Kulturenvielfalt	36 %	45 %	19 %	---
b	... Sprache und Schriftkultur	23 %	53 %	23 %	2 %
c	... Bewegung/Sport/Gesundheit	44 %	46 %	9 %	---
d	... Mathematik und Naturwissenschaften	15 %	56 %	27 %	2 %
e	... Musik	42 %	40 %	15 %	2 %
f	... Darstellen und Gestalten	34 %	51 %	13 %	2 %
g	... Medien	20 %	52 %	28 %	---
h	... Natur und Umweltschutz	42 %	48 %	10 %	---
i	... Verkehr und Technik	32 %	43 %	25 %	---

12.	Bei welchen Themen sollten wir die Freizeitmöglichkeiten und pädagogischen Angebote ausbauen, in welchen sollten wir sie einschränken, und in welchen sollten wir sie in ihrem Umfang belassen?			
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	Ausbauen	Im Umfang belassen	Einschränken
a	... Soziales Leben und Kulturenvielfalt	42 %	58 %	---
b	... Sprache und Schriftkultur	56 %	44 %	---
c	... Bewegung/Sport/Gesundheit	44 %	56 %	---
d	... Mathematik und Naturwissenschaften	54 %	46 %	---
e	... Musik	38 %	62 %	---
f	... Darstellen und Gestalten	41 %	59 %	---
g	... Medien	47 %	53 %	---
h	... Natur und Umweltschutz	44 %	56 %	---
i	... Verkehr und Technik	57 %	43 %	---

13.	Wie zufrieden sind Sie mit verschiedenen anderen Lern- und Erholungsmöglichkeiten?				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... mit den Spielmöglichkeiten	65 %	32 %	4 %	---
b	... mit den Erholungs- und Entspannungsmöglichkeiten	43 %	34 %	23 %	---
c	... mit dem Aufenthalt im Freien	67 %	21 %	11 %	2 %
d	... mit Festen und Feiern	74 %	26 %	---	---
e	... mit der Begleitung bei der Anfertigung der Hausaufgaben	42 %	31 %	26 %	2 %

14.	Welche dieser Lern- und Erholungsmöglichkeiten sollten wir einschränken, und welche sollten wir in ihrem Umfang belassen?			
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	Ausbauen	Im Umfang belassen	Einschränken
a	Spielmöglichkeiten	16 %	84 %	---
b	Erholungs- und Entspannungsphasen	48 %	52 %	---
c	Aufenthalt im Freien	20 %	80 %	---
d	Feste und Feiern	7 %	89 %	4 %
e	Begleitung bei der Anfertigung der Hausaufgaben	49 %	51 %	---

15.	Wie zufrieden sind Sie mit der Erziehung zur ...				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... Selbstständigkeit	69 %	31 %	---	---
b	... Verantwortungsübernahme	60 %	38 %	2 %	---
c	... Rücksichtnahme	62 %	33 %	6 %	---
d	... Konfliktbewältigung	46 %	46 %	7 %	---
e	... Mitbestimmung	46 %	50 %	4 %	---
f	... Anstrengungsbereitschaft	48 %	44 %	7 %	---
g	... Toleranz	52 %	46 %	2 %	---

16.	Die Förderung welcher Erziehungsziele sollten wir ausbauen, welche sollten wir einschränken, und welche sollten wir in ihrem Umfang belassen?			
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	Ausbauen	Im Umfang belassen	Einschränken
a	Selbstständigkeit	13 %	85 %	2 %
b	Verantwortungsübernahme	22 %	78 %	---
c	Rücksichtnahme	35 %	65 %	---
d	Konfliktbewältigung	48 %	52 %	---
e	Mitbestimmung	32 %	69 %	---
f	Anstrengungsbereitschaft	33 %	67 %	---
g	Toleranz	44 %	56 %	---

C: Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team

17.	Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team (z.B. Informationsaustausch, Mitgestaltungsmöglichkeiten u.a.)? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	55 %	Sehr zufrieden
		40 %	Eher zufrieden
		5 %	Eher unzufrieden
		---	Sehr unzufrieden

18.	Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Formen der Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team?				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... mit den Informationstafeln, Plakaten, Elternbriefen usw.	61 %	35 %	4 %	---
b	... mit den „Tür- und Angelgesprächen“	61 %	34 %	5 %	---
c	... mit den vereinbarten Gesprächen	68 %	26 %	6 %	---
d	... mit den Veranstaltungen mit Eltern	64 %	34 %	2 %	---
e	... mit den Mitgestaltungsmöglichkeiten bei Projekten und Veranstaltungen	64 %	34 %	2 %	---

19.	Welche Formen der Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team sollten wir ausbauen, welche sollten wir einschränken, und welche sollten wir in ihrem Umfang belassen? (KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	Ausbauen	Im Umfang belassen	Einschränken
a	Informationstafeln, Plakate, Elternbriefe usw.	22 %	78 %	---
b	„Tür- und Angelgespräche“	17 %	83 %	---
c	Vereinbarte Gespräche	13 %	87 %	---
d	Veranstaltungen mit Eltern	11 %	89 %	---
e	Mitgestaltungsmöglichkeiten bei Projekten und Veranstaltungen	15 %	85 %	---

20.	Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Inhalten der Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team? (KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... mit den Informationen über Freizeitmöglichkeiten und pädagogische Angebote	41 %	43 %	16 %	---
b	... mit dem Informationsaustausch über die Entwicklung und das Verhalten meines Kindes	35 %	39 %	23 %	4 %

21.	Welche Inhalte der Zusammenarbeit von Eltern und Hort-Team sollten wir ausbauen, welche sollten wir einschränken, und welche sollten wir in ihrem Umfang belassen? (KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	Ausbauen	Im Umfang belassen	Einschränken
a	Informationen über Freizeitmöglichkeiten und pädagogische Angebote	44 %	56 %	---
b	Informationsaustausch über die Entwicklung und das Verhalten meines Kindes	57 %	43 %	---

D: Zusammenarbeit Schule und Hort-Team

22.	Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Zusammenarbeit von Schule und Hort-Team (z.B. Informationsaustausch zwischen beiden Einrichtungen)? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	41 % Sehr zufrieden
		50 % Eher zufrieden
		3 % Eher unzufrieden
		5 % Sehr unzufrieden

E: Sicherheit

23.	Wie zufrieden sind Sie mit der Sicherheit in Ihrem Hort?				
	(KREUZEN SIE BITTE IN JEDER ZEILE DAS ZUTREFFENDE FELD AN) Ich bin mit der Sicherheit ...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
a	... im Haus (z.B. Ausstattung)	74 %	26 %	---	---
b	... beim Aufenthalt im Freien (Außenspielfläche)	75 %	23 %	2 %	---

F: Gesamtbewertung

24.	Stellen Sie sich vor, Sie könnten dem Hort Ihres Kindes eine Note geben. Welche Note würde der Hort dann bekommen? (KREUZEN SIE BITTE DAS ZUTREFFENDE FELD AN)	51 %	1 (Sehr gut)
		32 %	2 (Gut)
		18 %	3 (Befriedigend)
		---	4 (Ausreichend)
		---	5 (Ungenügend)
		---	6 (Mangelhaft)